

# **ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**

## **1. Основание для оказания услуг**

Оказание услуг по договору в рамках данного задания направлено на организацию и обеспечение сопровождения и технической поддержки автоматизированной системы управления учетом пенсий белорусских пенсионеров, проживающих за границей, и иностранных пенсионеров, проживающих в Республике Беларусь многоуровневой автоматизированной системы управления информацией Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь (далее - АСУ ИП).

## **2. Сроки оказания услуг**

Срок оказания услуг – в течение 2 (двух) месяцев со дня заключения договора.

## **3. Источник финансирования**

Финансирование осуществляется за счет республиканского бюджета.

## **4. Общие сведения**

### **4.1. Цель и назначение**

Цель оказания услуг – обеспечение устойчивого функционирования АСУ ИП, расширение функциональных возможностей системы посредством ее актуализации, адаптация системы к изменениям в законодательстве, к изменениям технических и технологических условий функционирования, к расширению участников информационного взаимодействия, к изменениям нагрузки в период оказания услуг, повышение качества использования системы за счет заблаговременного выявления и разрешения ситуаций, способных привести к сбоям в работе АСУ ИП, проведение профилактических работ и консультаций.

Оказываемые по Договору услуги включают:

- полное, профилактическое, корректирующее и адаптивное сопровождение (в определении СТБ ИСО/МЭК 14764-2003) программного обеспечения, проектной и эксплуатационной документации АСУ ИП;

- оказание технической помощи (консультаций) по эксплуатации (освоению функциональных возможностей) АСУ ИП;

- поддержание работоспособности АСУ ИП;

- восстановление базы данных и работоспособности информационной системы при сбоях и аварийных ситуациях, а также при возникновении нестандартных ситуаций;

- поддержание в актуальном состоянии рабочей (эксплуатационной) документации в части работ, выполняемых по сопровождению;

поддержание в актуальном состоянии нормативно-справочной информации (НСИ) системы;

актуализация АСУ ИП, обусловленная необходимостью изменения и расширения функциональных возможностей системы.

Назначение услуг – сопровождение и техническая поддержка АСУ ИП.

## **4.2. Краткое описание АСУ ИП**

В качестве серверного системного программного обеспечения для АСУ ИП используется операционная система MS Windows Server 2003 на базе VMWare ESXi, в качестве базовой СУБД - Oracle 11g. Используются технологии ASP, HTML, javascript, VBA, vbscript, .Net. В качестве системного ПО рабочих станций используются операционные системы Windows XP/7/10.

Разработчик - учреждение образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники». Год внедрения – 2003. Техническое задание имеется.

Объем базы данных – 9,1 Гб. Количество объектов базы данных – 1002. Количество записей в базе данных – 6,87 млн. Хранимых процедур, пакетов, триггеров – 190. В системе одновременно работает 7 пользователей.

## **5. Состав работ**

### **5.1. Методическое сопровождение**

5.1.1. Оказание устных и письменных консультаций сотрудникам Фонда по вопросам работы АСУ ИП в процессе эксплуатации системы.

5.1.2. Анализ сбойных ситуаций, выработка рекомендаций (ограниченных условиями эксплуатации АСУ ИП) и решений (в том числе программных) по их предупреждению или минимизации их последствий.

5.1.3. Сбор, систематизация и анализ проблем (несоответствий, ошибок), обнаруженных при эксплуатации АСУ ИП.

5.1.4. Сбор и систематизация предложений по корректировке, адаптации (изменению, модернизации) либо доработке АСУ ИП, поступивших в процессе оказания услуг по Договору, определение требований к корректировке, адаптации (изменению, модернизации) либо доработке ПО и согласование их с Заказчиком, включая сроки реализации.

5.1.5. Поддержание в актуальном состоянии рабочей (эксплуатационной) документации на АСУ ИП в части работ, выполняемых по сопровождению.

5.1.6. Формирование, пополнение и рассылка разъяснений и рекомендаций для пользователей АСУ ИП, в том числе с целью предотвращения стандартных ошибок, возникающих в процессе эксплуатации данной системы, в том числе при изменении либо внедрении новых функциональных возможностей.

## **5.2. Консультации по установке, конфигурированию и работе программного обеспечения**

5.2.1. Оказание консультаций по настройке и использованию клиентской части системы (MS IE; MS Office Excel) на рабочих местах пользователей АСУ ИП.

5.2.2. Оказание услуг по настройке, перенастройке серверов приложений.

5.2.3. Оказание услуг по настройке, перенастройке серверов базы данных (БД).

## **5.3. Диагностика и устранение проблем, возникающих в ходе работы пользователей АСУ ИП**

5.3.1. Выполнение диагностики проблемы и осуществление корректировки данных, в том числе ручной, необходимость которой обусловлена заявками сотрудников Фонда.

5.3.2. Выполнение диагностики проблемы и осуществление восстановления утерянных данных в системе в результате некорректной работы пользователей АСУ ИП.

## **5.4. Профилактические работы**

5.4.1. Контроль состояния обмена данными АСУ ИП с Порталом Фонда. Устранение последствий сбоев, анализ причин.

5.4.2. Выполнение профилактического сопровождения АСУ ИП, обеспечивающего обнаружение и корректировку имеющихся в системе скрытых ошибок (неточностей в работе функционала, недостаточный уровень автоматического контроля данных) для предотвращения возникновения явных проблем (заблаговременного выявления и разрешения ситуаций), способных привести к сбоям в работе данной системы либо влияющих на снижение качества (актуальности и достоверности) накапливаемых в системе данных.

5.4.3. Мониторинг работы программно-аппаратного комплекса средств Фонда обеспечивающего функционирование АСУ ИП:

пиковой процессорной загрузки серверов БД;

пиковой загрузки оперативной памяти и других ограниченных системных ресурсов серверов БД;

пиковой процессорной загрузки серверов приложений;

пиковой загрузки оперативной памяти и других ограниченных системных ресурсов серверов приложений;

производительности базы данных АСУ ИП;

наиболее затратных по ресурсам функций АСУ ИП.

5.4.4. Внесение согласованных изменений конфигурации по результатам мониторинга и подготовка предложений (при необходимости) по увеличению мощностей пропорционально объемам обрабатываемых данных и текущим функциональным задачам, стоящим перед АСУ ИП.

5.4.5. Ежемесячное регламентное, перед и после модификации резервирование программного обеспечения АСУ ИП.

5.4.6. Поддержание программного обеспечения тестовой копии АСУ ИП в состоянии, соответствующем рабочей системе.

## **5.5. Выполнение операций с базой данных**

5.5.1. Приём и исполнение поступающих заданий представителей Заказчика на формирование и выполнение запросов к базе данных АСУ ИП. Подготовка и предоставление результатов выполнения задания, которые включают программный код формирования выборки и отчета, собственно выборку в формате Microsoft Excel и/или csv, краткое описание последовательности действий по выполнению выборки.

5.5.2. Приём и исполнение поступающих заданий представителей Заказчика на модификацию/добавление/удаление/загрузку данных базы данных АСУ ИП. Исходными данными могут быть как данные по одному учетному объекту (например, плательщику, получателю пенсии, банку), так и массивы данных (в виде файлов XML, Microsoft Excel, Microsoft Word, текстовые файлы). Подготовка и предоставление результатов выполнения задания, которые включают программный код обработки и модификации данных, краткое описание последовательности действий.

5.5.3. Ежедневное резервирование базы данных АСУ ИП. Ежемесячное тестовое восстановление базы данных АСУ ИП.

## **5.6. Поддержание в актуальном состоянии НСИ системы.**

Поддержание в актуальном состоянии следующих справочников подсистемы НСИ:

справочник «Курсы валют» - по запросу;

справочник «Виды валют» - по запросу;

справочники получателей средств Фонда - по запросу.

## **5.7. Актуализация АСУ ИП**

Приём и исполнение поступающих заявок представителей Заказчика, содержащих задания на актуализацию АСУ ППС, связанную с внесением изменений в нормативные правовые акты, регулирующие ведение ППС, в части оптимизации временных и ресурсных (потребляемые ресурсы) параметров функционирования системы, а также компенсирующих увеличение затрат времени пользователей, вызванных ростом объемов работ пользователей.

Заявка считается приложением к Техническому заданию. Результат исполнения заявки включает программный код, измененную эксплуатационную документацию. Задание на доработку ограничивается одной значимой для пользователя функцией системы. Заявка ограничивается

ежемесячными затратами рабочего времени в объеме равном 0,1 чел/мес. Заявка считается реализованной после подписания акта сдачи-приемки услуг.

## **6. Основные требования к результатам оказания услуг**

При оказании услуг сопровождения АСУ ИП должны быть исключены случаи нарушения целостности данных и их потеря.

При оказании услуг сопровождения АСУ ИП должны быть исключены случаи нарушения целостности программного обеспечения АСУ ИП и его потери.

## **7. Требования к стандартизации и унификации**

Услуги должны оказываться с учетом требований:

СТБ ИСО/МЭК 14764-2003 «Информационные технологии. Сопровождение программных средств»;

ГОСТ 19.401-2000 Единая система программной документации. Текст программы;

ГОСТ 19.202-78 Единая система программной документации. Спецификация. Требования к содержанию и оформлению;

РД 50-34.698-90 Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов.

## **8. Перечень документации**

По результатам исполнения ежемесячных заявок, сопровождения и технической поддержки должны быть предъявлены следующие документы:

краткий аннотированный отчет об оказанных услугах (ежемесячно);

акт сдачи-приемки услуг (ежемесячно);

текст программы (на электронном носителе) по ГОСТ 19.401-2000 (при условии внесения изменений в программное обеспечение для актуализации АСУ ИП или изменения текстов программ);

значения хеш-сумм на переданные файлы, рассчитанные в соответствии с СТБ 1176.1-99 (со стартовым вектором в шестнадцатеричном виде

AA  
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA) (ежемесячно).

## **9. Порядок рассмотрения, сдачи и приемки работ**

Приемка и оценка оказанных услуг производится в соответствии с требованиями договора, данного задания на оказание услуг, разработанного технического задания.

## **10. Требования по обеспечению Информационной безопасности и коммерческой тайны**

Выполнение работ в рамках настоящего задания, которые связаны с обработкой в АСУ ИП информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, должно осуществляться на территории Заказчика, который для этих целей предоставляет автоматизированные рабочие места. Допуск к таким видам работ получают представители Исполнителя, предоставившие подписку о неразглашении конфиденциальной информации.

Информация, полученная в результате оказания услуг, не может быть передана третьим лицам без письменного согласия Заказчика.

**Заказчик**

**Исполнитель**

\_\_\_\_\_ 2020

\_\_\_\_\_ 2020