

ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

1. ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Оказание услуг по договору в рамках данного задания направлено на организацию и обеспечение сопровождения и технической поддержки автоматизированной системы управления профессиональным пенсионным страхованием многоуровневой автоматизированной системы управления информацией Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь (далее – АСУ ППС).

2. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Срок оказания услуг – в течение 2 (двух) месяцев со дня заключения договора.

3. ИСТОЧНИК ФИНАНСИРОВАНИЯ

Финансирование услуг осуществляется за счет средств республиканского бюджета.

4. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

4.1 Цель и назначение

Цель оказания услуг – обеспечение устойчивого функционирования АСУ ППС, расширение функциональных возможностей системы посредством ее актуализации, адаптация системы к изменениям в законодательстве, к изменениям технических и технологических условий функционирования, к расширению участников информационного взаимодействия, к изменениям нагрузки в период оказания услуг, повышение качества использования системы за счет заблаговременного выявления и разрешения ситуаций, способных привести к сбоям в работе АСУ ППС, проведение профилактических работ и консультаций.

Оказываемые по договору услуги включают:

полное, профилактическое, корректирующее и адаптивное сопровождение (в определении СТБ ИСО/МЭК 14764-2003) программного обеспечения, проектной и эксплуатационной документации АСУ ППС;

оказание технической помощи (консультаций) по эксплуатации (освоению функциональных возможностей) АСУ ППС;

поддержание работоспособности АСУ ППС (соответствия показателям назначения);

восстановление базы данных (БД) и работоспособности информационной системы при сбоях и аварийных ситуациях, а также при возникновении нестандартных ситуаций;

поддержание в актуальном состоянии рабочей (эксплуатационной) документации в части работ, выполняемых по сопровождению;

поддержание в актуальном состоянии нормативно-справочной информации (НСИ) системы;

актуализация АСУ ППС, обусловленная необходимостью изменения и расширения функциональных возможностей системы.

Назначение услуг – сопровождение и техническая поддержка АСУ ППС.

4.2 Краткое описание АСУ ППС

В качестве серверного системного программного обеспечения для АСУ ППС используются операционные системы MS Windows Server 2003, Oracle Linux Server на базе VMWare ESXi. Технологии ASP, HTML, javascript, VBA, vbscript, .NET. В качестве системного ПО рабочих станций используются операционные системы Windows XP/7/10.

Разработчик – учреждение образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники». Год внедрения – 2010. Техническое задание имеется.

Объем БД – 0,94Тб. Количество объектов БД – 3,1 тыс. Количество записей в БД – 968,5 млн. Хранимых процедур, пакетов, триггеров – 521.

В системе работают пользователи из числа специалистов органов Фонда. АСУ ППС включает в себя комплексы программ для страхователей (плательщиков обязательных страховых взносов), которые используют около 12 тыс. пользователей.

5. СОСТАВ РАБОТ

5.1 Методическое сопровождение

Оказание устных и письменных консультаций сотрудникам Фонда по вопросам работы АСУ ППС в процессе эксплуатации системы.

Анализ сбойных ситуаций, выработка рекомендаций (ограниченных условиями эксплуатации АСУ ППС) и решений (в том числе программных) по их предупреждению или минимизации их последствий.

Сбор, систематизация и анализ проблем (несоответствий, ошибок), обнаруженных при эксплуатации АСУ ППС, определение требований к корректировке, адаптации (изменению, модернизации) либо доработке ПО и согласование их с Заказчиком.

Сбор и систематизация предложений по корректировке, адаптации (изменению, модернизации) либо доработке АСУ ППС, поступивших в процессе оказания услуг по договору, определение требований к корректировке, адаптации (изменению, модернизации) либо доработке ПО и согласование их с Заказчиком, включая сроки реализации.

Поддержание в актуальном состоянии рабочей (эксплуатационной) документации в части работ, выполняемых по сопровождению:

инструкции по работе с ПО «Формирование Перечня для целей ППС»;
инструкции по работе с ПО «Формирование ПУ-6»;
руководств пользователя.

Формирование, пополнение и рассылка разъяснений и рекомендаций для пользователей АСУ ППС, в том числе с целью предотвращения стандартных ошибок, возникающих в процессе эксплуатации данной системы, в том числе при изменении либо внедрении новых функциональных возможностей.

5.2 Консультации по установке, конфигурированию и работе программного обеспечения

Оказание консультаций по настройке и использованию клиентской части системы (MS IE; MS Office Excel) на рабочих местах пользователей АСУ ППС.

Оказание услуг по настройке, перенастройке серверов приложений.

Оказание услуг по настройке, перенастройке серверов БД.

Оказание консультаций по установке, настройке и работе ПО «Формирование Перечня для целей ППС».

Оказание консультаций по установке, настройке и работе ПО «Формирование ПУ-6».

5.3 Диагностика и устранение проблем, возникающих в ходе работы пользователей АСУ ППС

Выполнение корректировки данных, в том числе ручной, необходимость которой обусловлена некорректными действиями пользователей АСУ ППС.

Выполнение корректировки данных, в том числе ручной, необходимость которой обусловлена заявками сотрудников Фонда.

Восстановление утерянных данных в системе в результате некорректной работы пользователей АСУ ППС.

5.4 Профилактические работы

Контроль состояния обмена данными АСУ ППС с АСУ ПУ Интернет, корпоративным порталом Фонда и АСУ «Район». Устранение последствий сбоев, анализ причин.

Выполнение профилактического сопровождения АСУ ППС, обеспечивающего обнаружение и корректировку имеющихся в системе скрытых ошибок (неточностей в работе функционала, недостаточный уровень автоматического контроля данных) для предотвращения возникновения явных проблем (заблаговременного выявления и разрешения ситуаций), способных привести к сбоям в работе данной системы либо влияющих на снижение качества (актуальности и достоверности) накапливаемых в системе данных.

Мониторинг работы программно-аппаратного комплекса средств Фонда, обеспечивающего функционирование АСУ ППС:

пиковой процессорной загрузки серверов БД;

пиковой загрузки оперативной памяти и других ограниченных системных ресурсов серверов БД;

пиковой процессорной загрузки серверов приложений;

пиковой загрузки оперативной памяти и других ограниченных системных ресурсов серверов приложений;

производительности БД АСУ ППС;

наиболее затратных по ресурсам функций АСУ ППС.

Внесение согласованных изменений конфигурации по результатам мониторинга и подготовка предложений (при необходимости) по увеличению мощностей пропорционально объемам обрабатываемых данных и текущим функциональным задачам, стоящим перед АСУ ППС.

Ежемесячное регламентное, перед и после модификации резервирование программного обеспечения АСУ ППС.

Поддержание программного обеспечения тестовой копии АСУ ППС в состоянии, соответствующем рабочей системе.

5.5 Выполнение операций с базой данных

Приём и исполнение поступающих заданий представителей Заказчика на формирование и выполнение запросов к БД АСУ ППС. Подготовка и предоставление результатов выполнения задания, которые включают программный код формирования выборки и отчета, собственно выборку в формате Microsoft Excel и/или csv, краткое описание последовательности действий по выполнению выборки.

Приём и исполнение поступающих заданий представителей Заказчика на модификацию/добавление/удаление/загрузку данных БД АСУ ППС. Исходными данными могут быть как данные по одному учетному объекту (например, плательщику, банку), так и массивы данных (в виде файлов XML, Microsoft Excel, Microsoft Word, текстовые файлы). Подготовка и предоставление результатов выполнения задания, которые включают программный код обработки и модификации данных, краткое описание последовательности действий.

Еженедельное резервирование БД АСУ ППС. Ежемесячное тестовое восстановление БД АСУ ППС.

5.6 Поддержание в актуальном состоянии НСИ системы.

Поддержание в актуальном состоянии следующих справочников подсистемы НСИ:

- справочник «Органы Фонда» – по запросу;
- справочник «Районные отделы (сектора)» – по запросу;
- справочник «Сотрудники Фонда» – по запросу;
- справочник «Областные управления» – по запросу;
- справочник «Виды должностей» – по запросу;

- справочник банков – по запросу;
- справочник «Коды вида деятельности» – по запросу;
- справочник «Бюджет прожиточного минимума» – регулярно по обновлению;
- справочник «Выходные и праздничные дни» – по запросу;
- справочник «Средняя заработная плата рабочих и служащих» – регулярно по обновлению;
- справочник «Должности и профессии для целей ППС» – по запросу;
- справочник «Органы казначейства» – по запросу;
- справочник «Отделы по труду, занятости и социальной защите» – по запросу;
- справочник «Тарифы взносов на ППС» – по запросу;
- справочник «Основания для отказа в назначении (получении) ПП» – по запросу;
- справочник номеров выходных форм – по запросу;
- справочник «Основания для включения рабочего места с особыми условиями труда в Перечень» – по запросу;
- справочник подтипов структурных подразделений – по запросу;
- списки/перечни постановления Совета Министров РБ № 1490 – по запросу;
- справочник «Особые показатели» – по запросу;
- справочник «Категории застрахованных лиц на ДПП» – по запросу;
- справочник «Категории застрахованных лиц по коду вида деятельности» – по запросу;
- справочник «Досрочные периоды ДПП» – по запросу;
- справочник «Обстоятельства на приостановление ДПП» – по запросу;
- справочник «Виды заявлений ЗЛ по ПП» – по запросу;
- справочник «Основания перерасчета ДПП» – по запросу;
- справочник «Пенсионный возраст» – по запросу;
- справочник «Учебный год и каникулярный период» – по запросу.
- справочник «Таблица соответствий справочников «Профессии рабочих и должности служащих ППС» и ОКРБ-2017» – по запросу.

5.7 Актуализация АСУ ППС

Приём и исполнение поступающих заявок представителей Заказчика, содержащих задания на актуализацию АСУ ППС, связанную с внесением изменений в нормативные правовые акты, регулирующие ведение ППС, в части оптимизации временных и ресурсных (потребляемые ресурсы) параметров функционирования системы, а также компенсирующих увеличение затрат времени пользователей, вызванных ростом объемов работ пользователей.

Заявка считается приложением к Техническому заданию. Результат исполнения заявки включает программный код, измененную эксплуатационную документацию. Задание ограничивается одной значимой

для пользователя функцией системы. Заявка может включать до 5 (пяти) заданий в месяц. Заявка считается реализованной после подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг.

6. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

При оказании услуг должны быть исключены случаи нарушения целостности данных и их потеря.

При оказании услуг должны быть исключены случаи нарушения целостности программного обеспечения АСУ ППС и его потери.

7. ТРЕБОВАНИЯ К СТАНДАРТИЗАЦИИ И УНИФИКАЦИИ

Услуги должны оказываться с учетом требований:

СТБ ИСО/МЭК 14764-2003 «Информационные технологии. Сопровождение программных средств»;

ГОСТ 19.401-2000 «Единая система программной документации. Текст программы. Требования к содержанию и оформлению»;

ГОСТ 19.202-78 «Единая система программной документации. Спецификация. Требования к содержанию и оформлению»;

РД 50-34.698-90 «Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов».

8. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТАЦИИ

По результатам исполнения ежемесячных заявок, сопровождения и технической поддержки должны быть предъявлены следующие документы:

краткий аннотированный отчет об оказанных услугах (ежемесячно);

акт сдачи-приемки услуг (ежемесячно);

текст программы (на электронном носителе) по ГОСТ 19.401-2000 (при условии внесения изменений в программное обеспечение для актуализации АСУ ППС или изменения текстов программ);

[illegible]

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ, СДАЧИ И ПРИЕМКИ РАБОТ

Приемка и оценка оказанных услуг производится в соответствии с требованиями договора, данного задания на оказание услуг, разработанного технического задания.

10. ТРЕБОВАНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И

КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ

Выполнение работ в рамках настоящего задания, которые связаны с обработкой в АСУ ППС информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, должно осуществляться на территории Заказчика, который для этих целей предоставляет автоматизированные рабочие места. Допуск к таким видам работ получают представители Исполнителя, предоставившие подписку о неразглашении конфиденциальной информации.

Информация, полученная в результате оказания услуг, не может быть передана третьим лицам без письменного согласия Заказчика.

Заказчик

Исполнитель

_____ 2020

_____ 2020